

## Factsheet Eva Maria Akkaya (teleprofi akom akkaya )

### Eva Maria Akkaya

Geboren 1971 in Salzburg, ledig, 2 Hunde, selbständig

### Ausbildung

Philosophiestudium, Schauspielausbildung in Wien. Praktika in Berlin, Belgien und USA.  
Diplomlehrgang zum Systemischen Wirtschaftscoach

### Unternehmen:

seit 1999, "**Teleprofi**" - Telemarketingagentur mit Spezialisierung auf *Outbound Kampagnen und Kundenbefragungen im Business to Business Bereich.*

seit 2003 Marke "**akom-akkaya**" *Maßgeschneiderte Verkaufs- und Verhandlungstrainings, Telefontrainings und Seminare für Führungskräfte sowie die Durchführung von Teamcoaching und Einzelcoaching für Unternehmen und Privatpersonen.*

### Aktivitäten:

Aktive Mitarbeit im Ö-Norm Ausschuß FNA "Call Center Dienstleistungen" - *Festsetzung von Qualitätskriterien für die Zertifizierung von Call Center Dienstleistungen* sowie Mitwirkung im Ö-Norm Ausschuß FNA "Call Center Ausbildungen" - *Festsetzung von Qualitätskriterien für die Ausbildung von Call Center Mitarbeitern.*

### Fachgebiete:

Wirtschaft, Arbeit & Beschäftigung, Frauen, Soziales & Gesellschaft,

### Schwerpunkte:

1. Verkaufen und Verhandeln
2. Richtig Telefonieren - Kundenorientierung
3. Call Center
4. systemisches Team- und Einzelcoaching
5. Karrierecoaching

### Sprachkenntnisse:

Englisch, Französisch

### Ich stehe als Ansprechpartnerin zur Verfügung für:

- Interviews Print
- Interviews TV
- Interviews Radio
- Interviews Online
- Moderationen
- Podiumsdiskussionen
- Als Vortragende
- Als Trainerin/Workshopleiterin
- Für Kooperationen

### Kontaktdaten:

Eva-Maria Akkaya  
Teleprofi Eva Maria Akkaya KEG  
Goldschlagstraße 126/38  
1150 Wien  
Telefon: 01/ 319 99 00  
Fax: 01/ 319 99 10  
Mobil: 0699/100 55 750,  
Email: akkaya@teleprofi.at  
Internet: [www.teleprofi.at](http://www.teleprofi.at), [www.akom-akkaya.at](http://www.akom-akkaya.at)