



Verkaufstrainerin Eva Akkaya mit ihren beiden tierischen „Co-Trainern“, die Stressresistenz und natürliche Autorität von Bewerberinnen und Bewerbern testen.

Animalisches Verkaufstraining verspricht „dank der Hunde Erfolg bei den Kunden“

Wenn eine Bewerberin oder ein Bewerber mit ihren Hunden nicht zurechtkommt, wird er von der Verkaufstrainerin Eva Akkaya beinhart abgelehnt.

„Hunde probieren, wie viel ‚rein geht‘. Sie gehorchen, wenn jemand echte Autorität ausstrahlt. Authentisches Auftreten und Führungskraft zeigen im Umgang mit Hunden Wirkung“, ist Akkaya von ihren Co-Trainern überzeugt.

Wenn die beiden hauseigenen Hunde Olga und Ivan – sie eine Leonberger-Hündin, er ein Pyrenäenberghund – jemandem das Mittagessen stehlen wollen und derjenige setzt sich dann gegen die Hunde durch, dann könne auch ein guter Verkäufer aus ihm werden, gibt Akkaya ein Beispiel für ihre Philosophie. Sie ermutigt ihre Mitarbeiter, den Hunden Kommandos zu geben, denn sie vertritt die Auffassung: „Wer sich den Hunden gegenüber durchsetzt, kann sich auch am Telefon den Kunden gegenüber durchsetzen.“

Für einen Verkäufer oder

eine Verkäuferin sei es wichtig, authentisch zu sein. Ob das wirklich so sei, stelle sich im Umgang mit den Hunden sofort heraus: „Wenn jemand einem unserer Hunde das Kommando ‚Sitz‘ gibt, in seiner Stimme dabei aber keine Überzeugung mitschwingt, dann wird das Kommando seine Wirkung verfehlen. Ähnlich ist es im Verkauf. Wenn man nur sagt ‚Unser Produkt ist super‘, im tiefsten Inneren aber nicht davon überzeugt ist, wird der Kunde das merken“, so Eva Akkaya, in deren Trainings die Teilnehmerinnen und Teilnehmer lernen sollen, authentisch und professionell zu agieren. Nachsatz der Verkaufstrainerin: „Hard Selling Methoden haben ausgedient, weil sie bestenfalls kurzfristige Erfolge bringen. Denn da kaufen vielleicht zehn Menschen, aber hundert sind verärgert.“

Durch Anwesenheit der „vierbeinigen Mitarbeiter“ sinkt Eva Akkayas Beobachtung zufolge der Stresspegel, das Gruppenverhalten ist besser und die Teammitglieder gehen loyal miteinander um.

LuM